



Kommunikationsempfehlungen

1. Trage ein Namensschild.
2. Sei pünktlich zu jeder Runde.
3. Sag deinen Namen bevor du sprichst.
4. Sprich persönlich und spezifisch, verwende Ich-Aussagen.
5. Sprich nur, wenn du dazu bewegt bist; sprich nicht, wenn du nicht dazu bewegt bist.
6. Schliesse andere und dich selbst ein, vermeide es jemanden auszuschliessen.
7. Sei emotional präsent.
8. Teile deinen Unmut oder jegliches Missfallen der gesamten Gruppe mit.
9. Verpflichte dich „dranzubleiben“.
10. Sei verantwortlich für den Erfolg der Gruppe.
11. Sei beteiligt - mit oder ohne Worte.
12. Bewahre absolute Vertraulichkeit.